

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
МР «Дзержинский район» Е.О. Вирков



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» п. Товарково
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 100 %						
1.1	«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» 100 %	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте детского сада в сети «Интернет»	01.02.2023 - 31.12.2023	Демкова Н.Г. документовед	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте детского сада в сети «Интернет». Приведение информации в	31.12.2023

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

					соответствии с законодательством	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)						
2.1	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» 96%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	01.03.2023 - 31.12.2023	Тихонова Ю.С. Степина С.Д. воспитатели	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (38%)						
3.1	«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» 0%	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания организации.	01.02.2023 - 31.12.2023	Левина Е.Е. заведующий	детей-инвалидов; детей с ОВЗ в ДОУ нет	31.12.2023
3.2	«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» 20%	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания организации.	01.02.2023 - 31.12.2023	Непомнящая Н.С. Новикова Е.В. помощники воспитателя	детей-инвалидов; детей с ОВЗ в ДОУ нет	31.12.2023
3.3	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	01.02.2023 - 31.12.2023	Тихонова Ю.С. Степина С.Д. Непомнящая Ю.Н. воспитатели	детей-инвалидов; детей с ОВЗ в ДОУ нет	31.12.2023

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

	числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)» 100 %					
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97%)						
4.1	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» 96%	Мониторинг групп в социальных сетях. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	01.02.2023 - 31.12.2023	Левина Е.Е. заведующий	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2023
4.2	«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	01.02.2023 - 31.12.2023	Левина Е.Е. заведующий	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;	31.12.2023

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

	при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» 98 %				Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» 96,8 %	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	01.02.2023 - 31.12.2023	Левина Е.Е. заведующий	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 96,8 %						
5.1	«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 100 %	Мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	01.02.2023 - 31.12.2023	Демкова Н.Г. документовед	Размещение информации на информационном стенде, официальном сайте, в группах социальных сетей.	31.12.2023

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» 94 %	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	01.02.2023 - 31.12.2023	Тихонова Ю.С. Степина С.Д. Непомнящая Ю.Н. воспитатели	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	31.12.2023
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» 96 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	01.02.2023 - 31.12.2023	Левина Е.Е. заведующий Тихонова Ю.С. Степина С.Д. Непомнящая Ю.Н. воспитатели	Улучшение условий организации образовательного процесса	31.12.2023

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.